

## **Algemene voorwaarden**

### **Dakservicekolen**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Dakservicekolen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: D. Kolen dak en schoorsteenwerken handelend onder de naam "Dakservicekolen", gevestigd aan de Vijverweg 14 te Schijndel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69544042;
  - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Dakservicekolen een overeenkomst is aangegaan dan wel die een offerte van Dakservicekolen heeft ontvangen;
  - c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dakservicekolen en de opdrachtgever;
  - e. locatie: de locatie waar Dakservicekolen in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Dakservicekolen en op alle overeenkomsten tussen Dakservicekolen en de opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dakservicekolen voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Dakservicekolen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Dakservicekolen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dakservicekolen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1. Elke offerte van Dakservicekolen is vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dakservicekolen opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Dakservicekolen zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dakservicekolen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Offertes en vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of overige publicaties van Dakservicekolen binden Dakservicekolen niet.
- 3.6. De door Dakservicekolen aan de opdrachtgever verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Dakservicekolen niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat binnen de geldigheidstermijn van de offerte de opdrachtgever de offerte heeft ondertekend en aan Dakservicekolen heeft getourneerd dan wel de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van Dakservicekolen.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst langer dan 48 uur na de totstandkoming van de overeenkomst annuleert, dan wordt 30% van de overeengekomen prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt nadat een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden, dan wordt de volledig overeengekomen prijs minus de besparingen die voor Dakservicekolen uit de annulering/tussentijdse opzegging voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Dakservicekolen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Dakservicekolen heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, faciliteiten, zaken en ruimtes, waarvan Dakservicekolen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dakservicekolen worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 7.2. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.3. De opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
- a. De locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
  - b. Er voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van materialen;
  - c. Alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn aanwezig zijn;
  - d. De specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Dakservicekolen te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn.
- 7.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van toestemmingen en/of vergunningen die benodigd zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 7.5. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt en de werkzaamheden van Dakservicekolen daardoor vertraagd worden, dan worden de extra kosten (waaronder wachttijd) die Dakservicekolen daardoor moet maken aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.6. De opdrachtgever stelt Dakservicekolen in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te voeren.
- 7.7. Dakservicekolen gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.8. De opdrachtgever vrijwaart Dakservicekolen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.9. Indien de opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens Dakservicekolen of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Dakservicekolen handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Dakservicekolen daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, en is Dakservicekolen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 8. Uitvoeringstermijn**

- 8.1. De door Dakservicekolen opgegeven uitvoeringstermijnen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 8.2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat Dakservicekolen de eerste termijnbetaling van de opdrachtgever heeft ontvangen.
- 8.3. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Dakservicekolen ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

#### **Artikel 9. Materialen**

- 9.1. Dakservicekolen zal bij het uitvoeren van de overeenkomst waar het de daarbij door hem te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 9.2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de opdrachtgever geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

#### **Artikel 10. Vergoeding en meerkosten**

- 10.1. Voor de werkzaamheden komen partijen een vaste prijs overeen.
- 10.2. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet, dan heeft Dakservicekolen het recht de extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken aan de opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. De overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
  - b. Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen;
  - c. Extra werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden voortvloeiend uit omstandigheden welke niet redelijkerwijs waar te nemen of verwachten waren aan de hand van de gegevens op welke de offerte is gebaseerd;
  - d. Indien er sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van de locatie enerzijds en de toestand die Dakservicekolen redelijkerwijs had mogen verwachten.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1. Betaling dient als volgt te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
  - a. 30% bij de totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. 70% na de oplevering van het werk.
- 11.2. De consument dient het bedrag genoemd in artikel 11.1 sub b. onverwijld na de oplevering middels contante betaling of door overmaking op de bankrekening van Dakservicekolen te voldoen. De opdrachtgever niet zijnde een consument dient dit bedrag te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.3. Indien de opdrachtgever een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Dakservicekolen het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Dakservicekolen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 11.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Dakservicekolen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.6. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na

voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 11.7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag daarmee te verrekenen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren materialen blijven uitsluitend eigendom van Dakservicekolen, totdat alle vorderingen die Dakservicekolen op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de materialen niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de materialen niet:
- Verpanden;
  - Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De opdrachtgever is verplicht de materialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Dakservicekolen te bewaren. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dakservicekolen veilig te stellen.
- 12.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Dakservicekolen niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Dakservicekolen gerechtigd alle materialen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Dakservicekolen op volledige schadevergoeding.
- 12.5. Indien Dakservicekolen gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht Dakservicekolen toegang te verlenen tot alle locaties waar de materialen van Dakservicekolen zich bevinden.
- 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk Dakservicekolen daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Dakservicekolen.
- 12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Dakservicekolen toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 13. Klachten en garantie**

- 13.1. De opdrachtgever wordt geacht direct na de oplevering tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan Dakservicekolen te melden. De opdrachtgever dient Dakservicekolen de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 13.2. Op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd door Dakservicekolen wordt een garantie verleend van 15 jaar. De garantietermijn vangt aan op het moment van oplevering. De factuur is het garantiebewijs.
- 13.3. Een garantieclaim zal enkel door Dakservicekolen worden geaccepteerd indien de garantieclaim betrekking heeft op de werkzaamheden van Dakservicekolen. Het is mogelijk dat een dak binnen de garantieperiode lekt op een andere locatie dan waar Dakservicekolen werkzaamheden aan het dak heeft uitgevoerd. In een dergelijk geval kan geen beroep worden gedaan op de garantie.
- 13.4. Indien Dakservicekolen de garantieclaim van de opdrachtgever accepteert, dan zal Dakservicekolen het gebrek kosteloos herstellen. Indien het herstellen van een gebrek in het opgeleverde niet meer mogelijk is, dan zal Dakservicekolen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
- 13.5. Een garantieclaim wordt niet geaccepteerd indien:
- De opdrachtgever gebreken aan het opgeleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek aan Dakservicekolen meldt;
  - Het een lekkage of gebrek betreft op een locatie waar Dakservicekolen geen werkzaamheden heeft uitgevoerd;
  - Door de opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;
  - Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en extreme weersomstandigheden;

- e. Gebreken veroorzaakt zijn door materialen die niet door Dakservicekolen zijn geleverd en/of door werkzaamheden die niet door Dakservicekolen zijn uitgevoerd.
- 13.6. Indien een van situaties genoemd in artikel 13.5 van toepassing is en Dakservicekolen in opdracht van de opdrachtgever het gebrek of de lekkage herstelt, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Dakservicekolen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. Dakservicekolen bij het uitvoeren van de werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of indien er sprake is van een andere (dreigende) gevaarlijke situatie;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Dakservicekolen ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Dakservicekolen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is Dakservicekolen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. Dakservicekolen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Dakservicekolen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dakservicekolen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.6. Dakservicekolen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. Dakservicekolen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Dakservicekolen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies.
- 15.3. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Dakservicekolen opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Dakservicekolen ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 15.4. Dakservicekolen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Dakservicekolen in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 15.5. Dakservicekolen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken waaraan Dakservicekolen werkzaamheden verricht.
- 15.6. Dakservicekolen is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade,

- reputatieschade, milieuschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 15.7. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Dakservicekolen, dan is de aansprakelijkheid van Dakservicekolen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dakservicekolen gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Dakservicekolen beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Dakservicekolen vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Dakservicekolen kan aanwenden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Dakservicekolen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; stroomstoring; epidemieën; brand; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Dakservicekolen de overeenkomst uitvoert; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van materialen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van materialen aan Dakservicekolen door zijn leveranciers; ex- en importverboden; verkeersstoring; verkeersongeval; internetstoring; overheidsmaatregelen.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Dakservicekolen ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Dakservicekolen.
- 16.3. Dakservicekolen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dakservicekolen zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4. In het geval dat Dakservicekolen door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Dakservicekolen het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Dakservicekolen gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 16.5. In het geval dat Dakservicekolen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, dan is Dakservicekolen gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Dakservicekolen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Dakservicekolen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dakservicekolen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Dakservicekolen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Dakservicekolen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dakservicekolen

gevestigd is. Indien Dakservicekolen een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.